

Redes sociales, comunidades y aprendizaje

Olga Díez Fernández

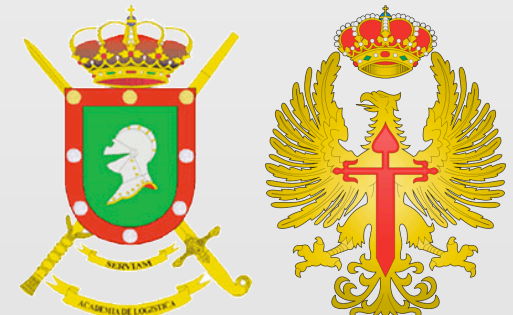
GRupo de Investigación en InterAcción y eLearning (GRIAL)

Universidad de Salamanca

odiefer@tutoron-line.com



Academia de Logística del Ejército de Tierra (ACLOG)
Calatayud, 5 de abril de 2011



Introducción



Redes sociales

Ὁ ἄνθρωπος φύσει
ζῶον πολιτικόν.

Aristóteles



Redes Sociales

- De la polis...



- ...a la aldea global.



Redes Sociales

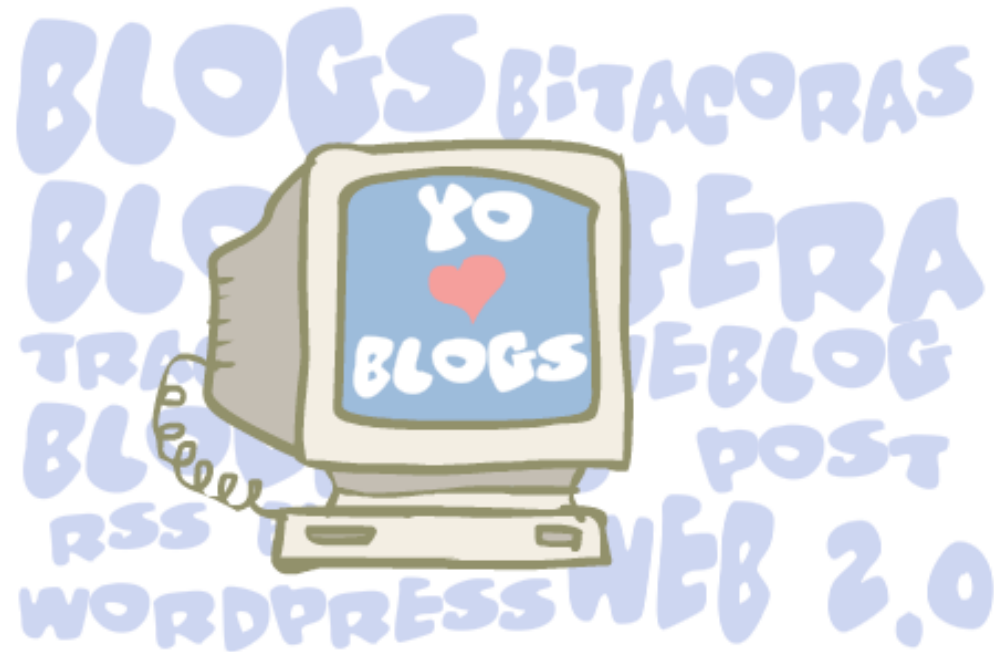
Nuestra identidad es social

- Interrelación entre nuestra identidad personal y la dimensión social de nuestra vida.
 - ✓ **Aprendizaje** de las habilidades sociales.
- ¿Qué ha cambiado?
 - ✓ Social Media, software social, SRS...



Evolución

- De BBS y USENET (1980)
- La blogosfera:
 - ✓ blogs conectados
 - ✓ RSS
 - ✓ Folksonomía
 - ✓ Memes...
- Tecnología de software social.



Servicios de Redes Sociales

Interacción social + IPO

- Comunicación
- Comunidad
- Cooperación



Permiten que las personas se relacionen por una afinidad, compartan información, amplíen su círculo de amistades y realicen actividades juntos.

En la red social

Disponemos de:

- Perfil público.
 - Privacidad
- Vínculos sociales primarios.
 - Familiares, amigos o conocidos en presencia
- Vínculos sociales derivados.
 - ¿Los amigos de mis amigos son mis amigos?
 - Teoría de los Seis Grados de Separación.



Reglas

1ª regla: somos nosotros quienes damos forma a nuestra red

2ª regla: nuestra red nos da forma a nosotros

3ª regla: nuestros amigos nos influyen

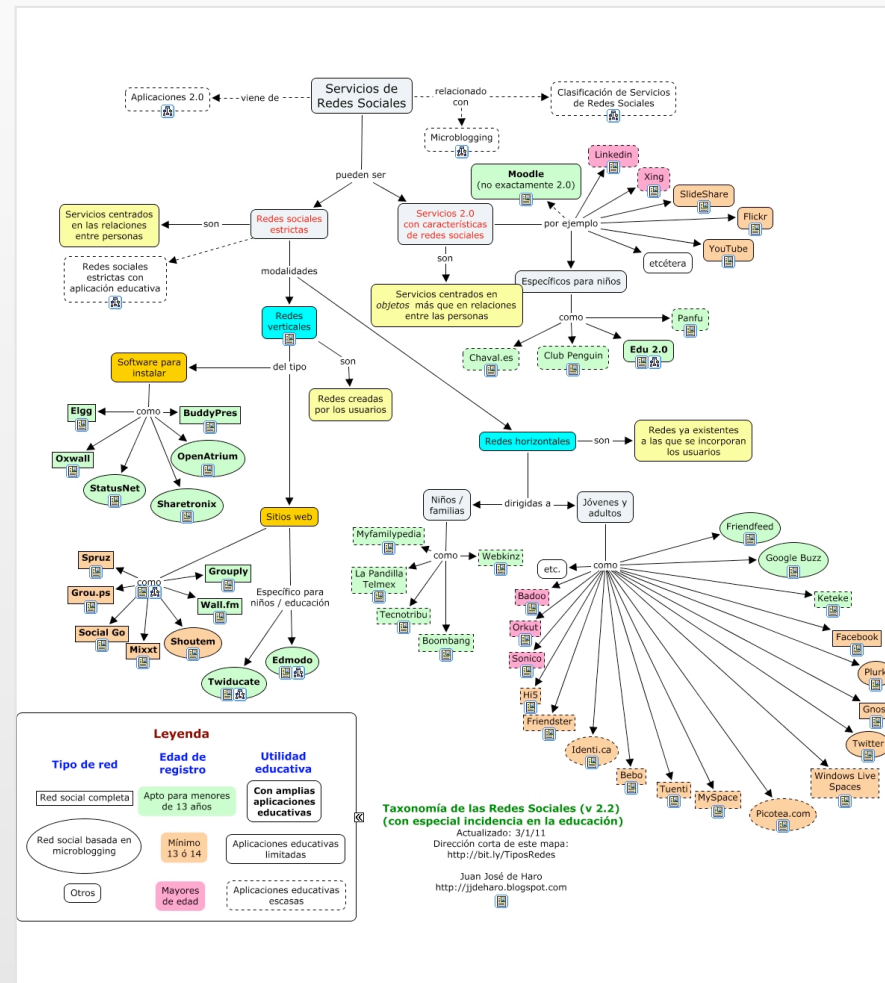
4ª regla: los amigos de nuestros amigos también nos influyen



Taxionamía

- Redes sociales vs Servicios 2.0
- Redes verticales vs Redes horizontales

De Haro: Clasificación SRS



Usuarios: datos



- Las 4 palabras más buscadas en google en España: Facebook, Youtube, Tuenti y Twitter.
- 22 % de tiempo en Internet se pasa en redes sociales.
- España es el séptimo país del mundo que más usa facebook.
- 20 millones de españoles son usuarios de redes sociales
- Más de 12 millones de españoles usan facebook y más de 8,6 tuenti (con un 86 % entre los usuarios de 15 a 30 años)
- España está en el Top10 de Twitter.
- Tomado de: 101agencia [Uso de las redes sociales en España](#)
 - Más datos [Observatorio de redes sociales 2011](#)
 - Facebook marketing publica mensualmente [sus datos](#)

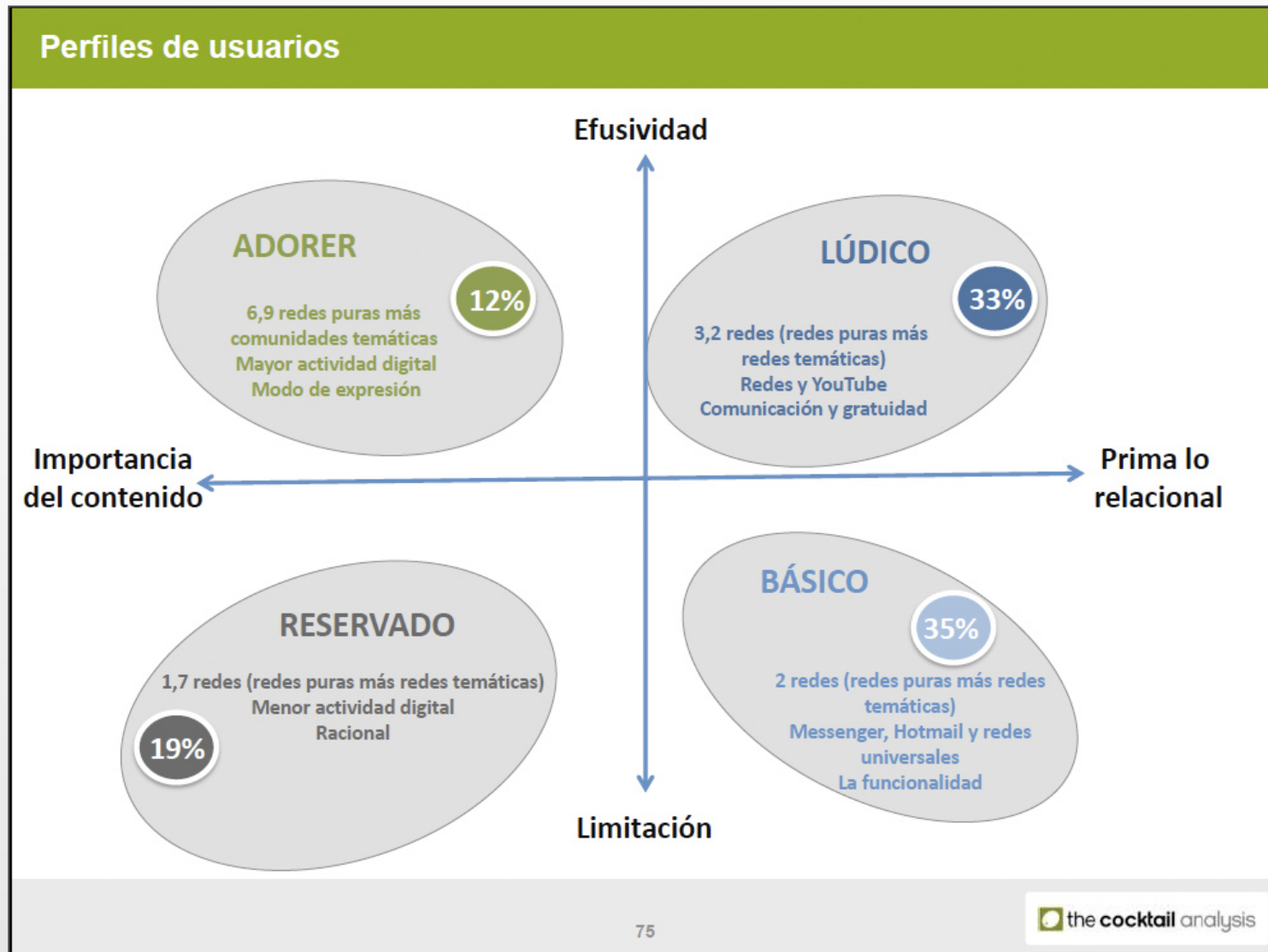
Hábitos



Sociabilidad Gratuitad Comunicación Disponibilidad

- ✓ Contacto con amigos y conocidos 63%
 - ✓ Comunicarme de forma gratuita 63%
 - ✓ Para localizar a viejos amigos/conocidos 36%
 - ✓ Hacer planes/ organizar “quedadas” 21%
 - ✓ Contacto con gente que vive en el extranjero 19%
 - ✓ Está de moda 16%
-
- Tuenti para quedar.
 - Twitter y los Blogs uso más informativo - interés profesional.
 - Uso a través del móvil (40%)

Perfiles



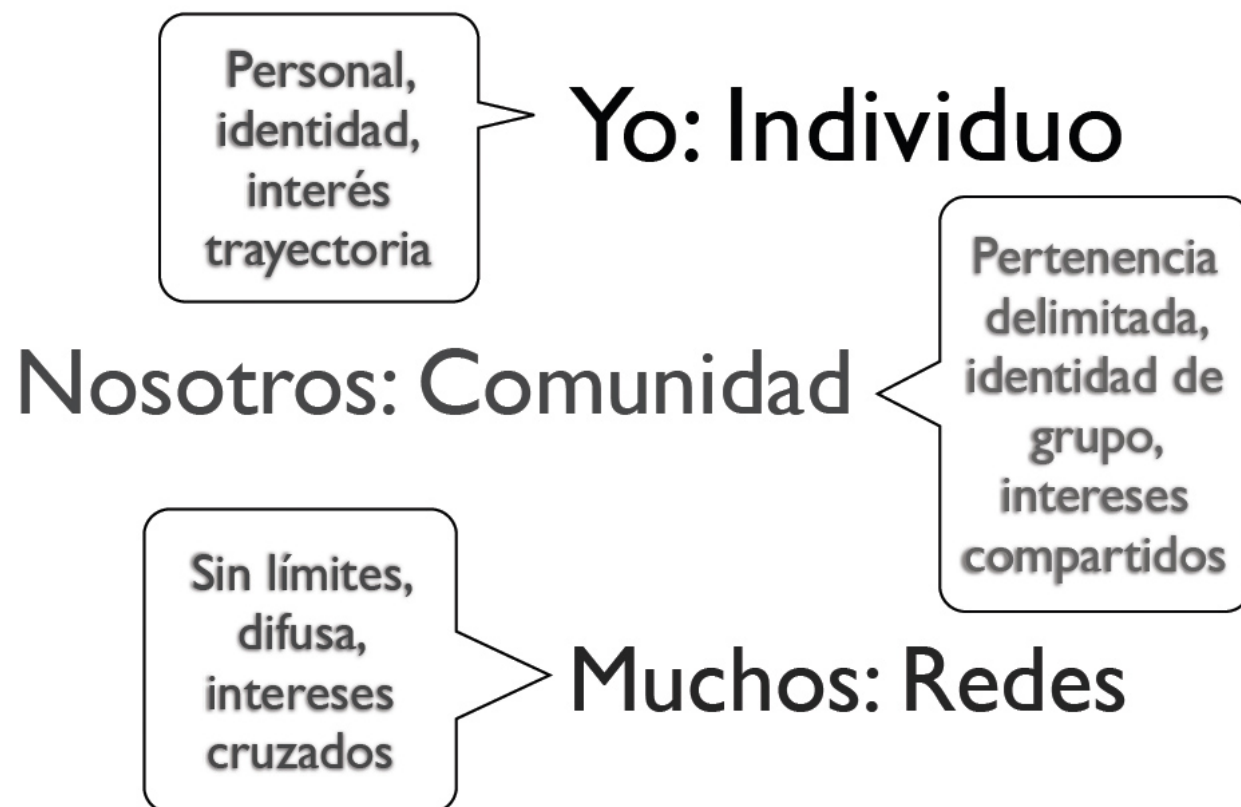


- Vínculos débiles.
- Uso social lúdico: entretenimiento.
- Muchas conversaciones
- Voyeurismo.
- Identidad personal expuesta.

Selección

Foto de [Feminius](#) en flickr

¿Y el aprendizaje?



Idea original de Nancy White

Comunidades de Práctica



Grupo de personas que comparten una preocupación, un conjunto de problemas o un interés común acerca de un tema, y que profundizan en su conocimiento y pericia en esta área a través de una interacción continuada"

Wenger, McDermott y Snyder (2002)

- Comunidades virtuales de práctica

Red de personas que comparten un área de interés sobre el que se comunican online, comparten recursos y mejoran su conocimiento en esa área y amplían el conocimiento de la comunidad

Gannon_Learyy Fontainha (2007)

Comunidades de Práctica

- Compartir y aprender
 - ✓ Compromiso mutuo
 - Compartir conocimiento implica más que ser experto.
 - ✓ Empresa conjunta
 - Intereses comunes, negociación. Significado
 - ✓ Repertorio compartido
 - Productos que se generan en su quehacer: frases, conceptos, símbolos, herramientas.



Comunidades de Práctica



Autorregulación

Se crean por una necesidad, no por una autoridad.

Autogestión

Sus estructuras no son jerárquicas, sino basadas en la experiencia y en la confianza.

Informales.

Necesitan calidad comunicación y confianza.

Permeables.

Novatos y veteranos; grado de participación diversa.

Aprendizaje informal

Comunidades de Práctica

Liderazgo y moderación Coordinador

- ✓ Promover la participación
- ✓ Gestionar el intercambio de contenidos
- ✓ Preservar los contenidos relevantes

Liderazgo compartido, no formal.



Liderazgo



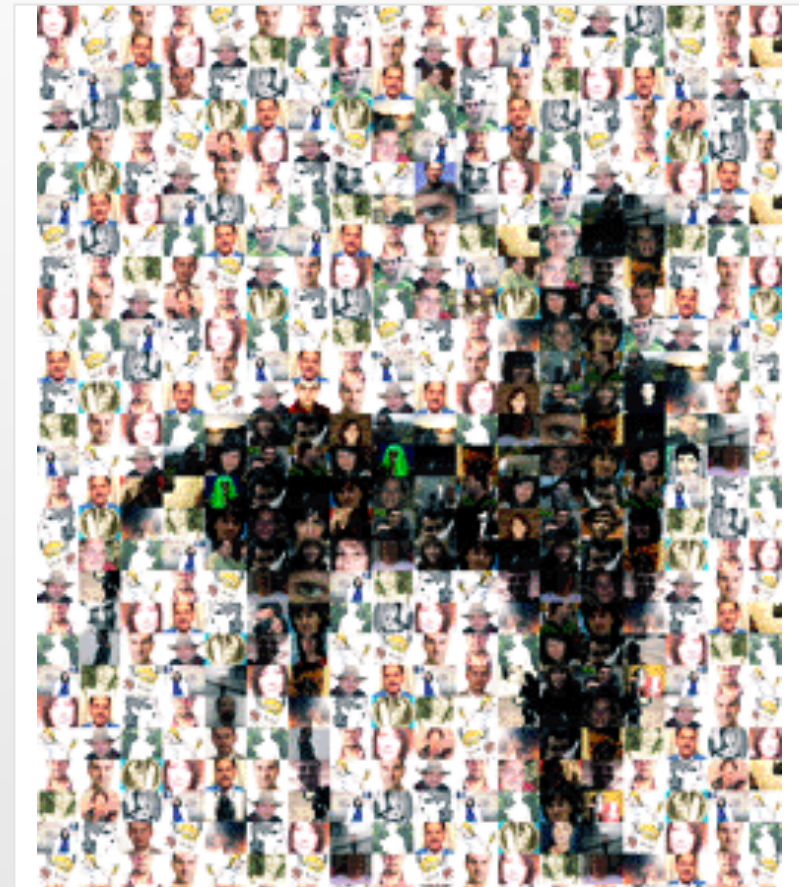
- - Identificar temas importantes que deben tratarse en el ámbito de la CP.
- – Planificar y facilitar las actividades de la CP. .
- – Conectar informalmente a los miembros de la CP, superando los límites entre las unidades organizacionales, y gestionar los activos del conocimiento.
- – Potenciar el desarrollo de los miembros de la CP.
- – Gestionar la frontera entre la CP y la organización formal, como por ejemplo los equipos y otras unidades organizacionales.
- – Ayudar a construir la práctica, incluyendo el conocimiento base, la experiencia adquirida, las mejores prácticas, las herramientas y los métodos, y las actividades de aprendizaje.
- – Valorar la salud de la CP y evaluar las contribuciones de los miembros a la organización

Un caso para estudiar: Chiron

Grupo de profesores de
clásicas.

Dispersión

- ✓ Web común:
chironweb.com
- ✓ Formación en TIC
- ✓ Defensa de las clásicas



Chiron II

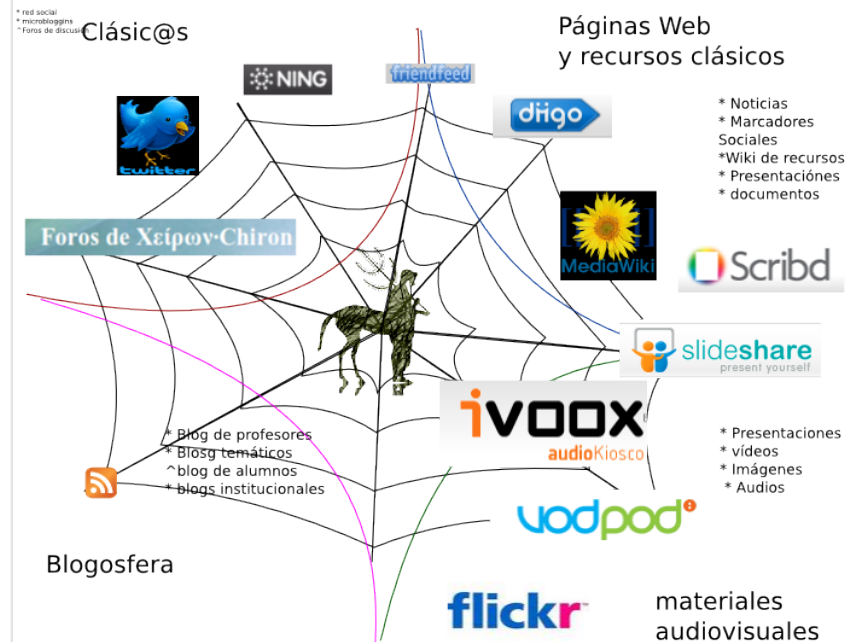
- Liderazgo compartido.
- Informal.
- Participantes centrales y periféricos.
 - ✓ Centauros socios
 - ✓ Usuarios generales
- Expertos y novatos.



Chiron III

Herramientas:

- Nace de los blogs
- Portal web
 - ✓ Sitios 2.0
 - ✓ Redes sociales.
- Coordinación google groups



Aprendizaje y CP

“El aprendizaje no se puede diseñar: sólo se puede facilitar o frustrar”(Wenger 1998)

Las Comunidades de Práctica como sistemas de aprendizaje social



Entre todos...



Educación...



- Formal
 - ✓ Instituciones educativas.
 - ✓ Contenidos curriculares, muy estructurado
- No formal
 - ✓ Organizaciones no académicas.
 - ✓ Necesidades formativas de un grupo.
- Informal.
 - ✓ Cada día, en el trabajo, en el ocio, con la familia.
 - ✓ No se planifica.
 - ✓ Comunidades de Práctica. Redes sociales.

...Aprendizaje



Aprendizaje permanente:

aprendizaje a lo largo de la vida

De los tránsitos

- de la educación formal (régimen ordinario)
- a la no formal (educación de adultos),
- a la informal (web 2.0 y redes sociales)

A la combinación de la educación formal con el aprendizaje informal

Énfasis en lo competencial

Competencia digital + competencia ciudadana.

Redes sociales y educación



Las Redes Sociales son una oportunidad para construir aprendizajes que unan lo formal y lo informal.

En una sociedad que se comunica de otra manera, hemos de comunicarnos de otra manera para enseñar y aprender.



Foto de [lisascenic](#) en flickr

El aula física no basta...



Imagen de Prrofezor Potachov de Moldavia
GRIAL – Universidad de Salamanca

La tecnología no basta



Imagen de [Pprofesor Potachov de Moldavia](#)

El factor humano

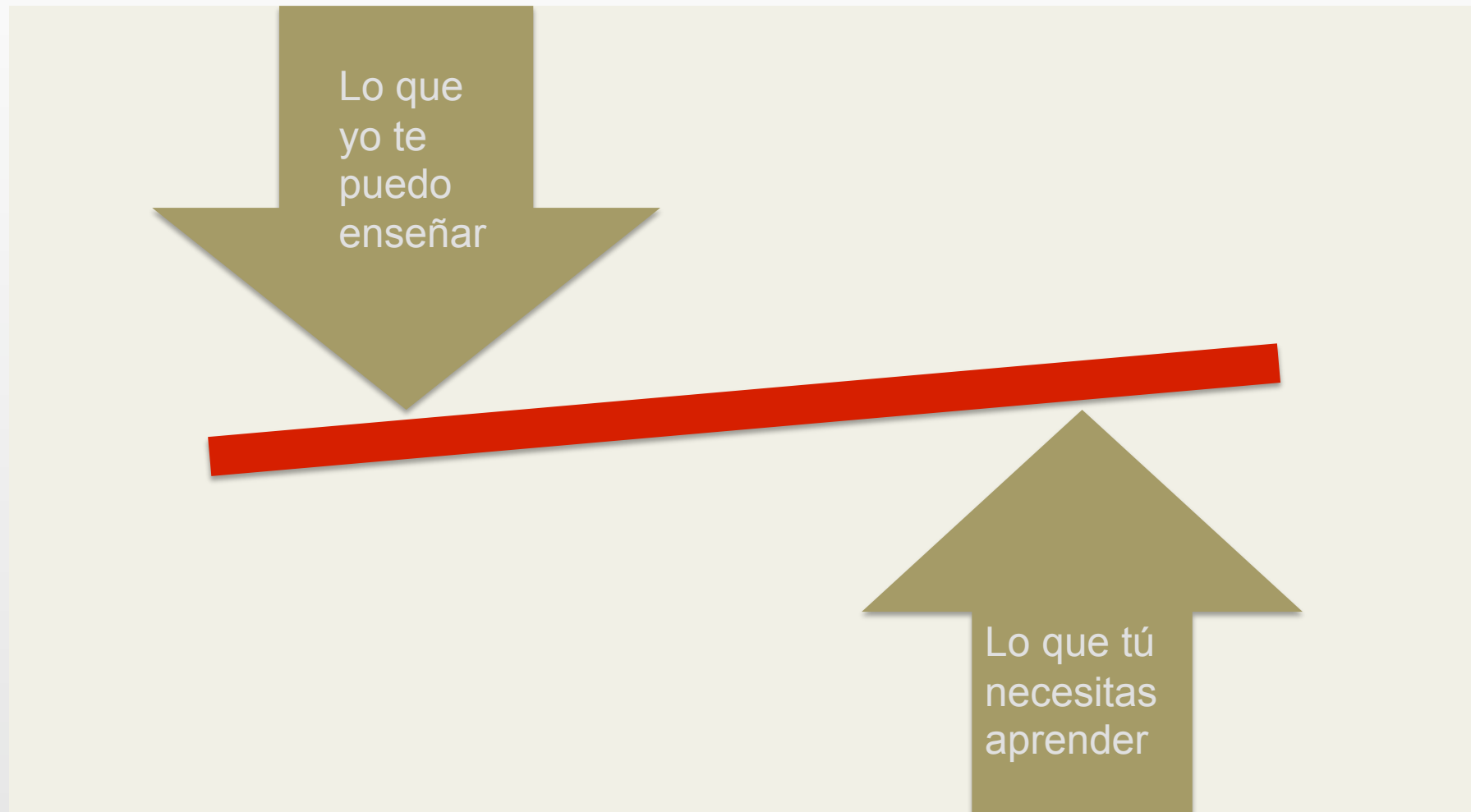


La información está a nuestra disposición.
La interrelación y la comunicación se flexibilizan.

¿Qué es enseñar?

- Facilitar el acceso a la información
- Guiar en los procesos de comunicación e interacción.
- Orientar para construir aprendizajes.

El factor humano



Docente como líder.



- Funciones de liderazgo como las del coordinador de una comunidad de práctica.
 - Identificar temas importantes que deben tratarse en el ámbito de la CP.
 - Planificar y facilitar las actividades de la CP.
 - Conectar informalmente a los miembros de la CP, superando los límites entre las unidades organizacionales, y gestionar los activos del conocimiento.
 - Potenciar el desarrollo de los miembros de la CP.
 - Gestionar la frontera entre la CP y la organización formal, como por ejemplo los equipos y otras unidades organizacionales.
 - Ayudar a construir la práctica, incluyendo el conocimiento base, la experiencia adquirida, las mejores prácticas, las herramientas y los métodos, y las actividades de aprendizaje.
 - Valorar la salud de la CP y evaluar las contribuciones de los miembros a la organización

Redes sociales más usuales: uso educativo



- Facebook
 - ✓ <http://www.educacontic.es/blog/facebook-en-educacion>
- Tuenti
 - ✓ <http://innovandoef.wordpress.com/2009/12/09/uso-educativo-de-tuenti-en-educacion-fisica/>
- Twitter
 - ✓ <http://dinglobal.ning.com/profiles/blogs/usos-educativos-de-twitter>
- Ning
 - ✓ <http://jjdeharo.blogspot.com/2008/11/aplicacin-de-ning-la-educacin.html>
 - ✓ <http://reflexionesenelearning.blogspot.com/search/label/Ning>

eLearning 2.0

- Del conocimiento elaborado por unos pocos expertos a formas colaborativas de construcción de conocimiento
- Aprovechar los flujos de aprendizaje en Redes sociales.
- Diseñar un proceso más inmersivo
(*Learning by doing*)



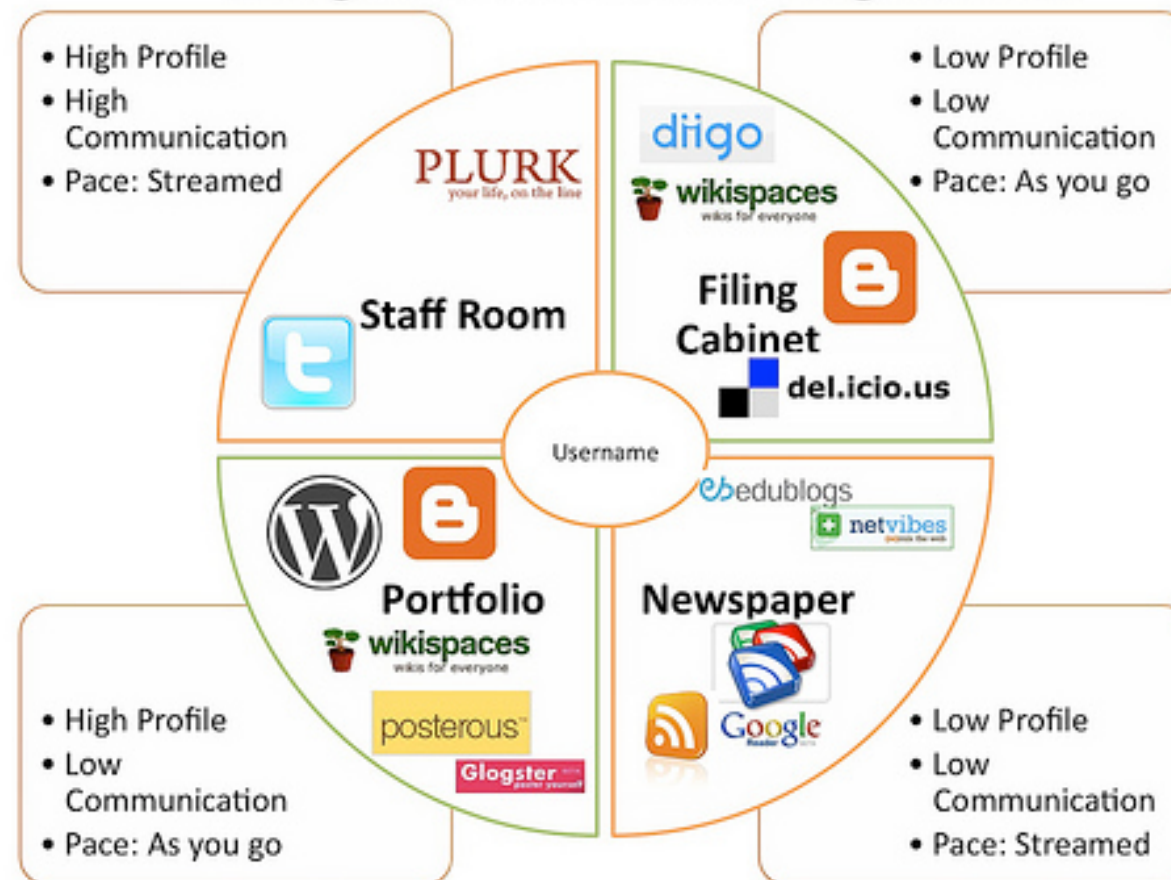
Entorno personal de aprendizaje



- Conjunto de recursos que usa cada uno de nosotros para aprender.
- Parte de las necesidades reales y de cómo las resolvemos en cada contexto.
- Incluye el aprendizaje informal en redes sociales, el uso de los servicios web 2.0, las aulas virtuales y cualquier otro instrumento.
- Nos ayuda a delimitar nuestra identidad digital.
- Vinculado a nuestro e-portfolio.

PLE + PLN

Design Your Personal Learning Network



cc joyce seitzinger @catspyjamasnz

¿Conclusiones?



- **Nativos digitales y redes sociales.** ¿saben usar **la web 2.0 para aprender?** ¿Controlan su **identidad digital** cuando usan las redes sociales?
- Una clase en Ning **¿realmente se diferencia** de una clase en Moodle?
- ¿Qué aprendizaje en redes sociales **es E-learning**?



PRESENTACIÓN DEL MÓDULO TOL-USAL

En qué consiste...



- Cinco semanas de formación intensiva sobre tutoría *online*
- Formación más práctica que teórica
- Basado en el aprendizaje *por* competencias y *en* competencias
- Curso de alta interacción y trabajo en grupo
- Intensa labor del equipo de tutores
- Se requiere disciplina y constancia en el trabajo
- El curso es extremadamente motivador

Contenidos



Semana 1: *Concepto de e-learning e introducción a la tutoría online*

- Descripción del concepto de *e-learning*
- Naturaleza de la función tutorial
- Roles y perfiles de tutoría
- Competencias y destrezas del tutor virtual
- Ámbitos de aplicación y casos de estudio

Semana 2: *Uso eficiente de las herramientas a disposición de un tutor virtual*

- Catálogo de herramientas y utilidades más habituales para un tutor
- Aplicaciones didácticas de estas herramientas a contextos formativos diversos
- Simulación de situaciones formativas diferentes para adopción de las herramientas adecuadas
- Consejos prácticos de utilización, precauciones contra mal uso o uso ineficiente

Semana 3: *Dinámicas de comunicación e interacción en contextos virtuales*

- Contextos y modalidades de comunicación: casos prácticos
- Habilidades de liderazgo, motivación y persuasión

- Perfiles de alumnado y roles de comunicación: qué hacer y cómo hacer
- Estrategias para la solución de problemas (inactividad, conflictos, malos entendidos...)
- Simulación de situaciones y juego de rol

Semana 4: *Gestión y evaluación de actividades formativas*

- Adaptación de actividades a competencias y destrezas predefinidas
- Secuenciación y planificación de la carga y la tipología de las actividades según el tipo de contenido formativo
- Evaluación de actividades, evaluación de la interacción y evaluación continua.
- Autoevaluación y heteroevaluación
- Desarrollo de casos prácticos y simulación de situaciones formativas concretas

Semana 5: *Diseño de actividades formativas y control de la calidad*

- Nociones básicas de diseño instruccional aplicado a la labor tutorial
- Elementos y criterios de control de calidad de actividades formativas autorizadas
- Diseño e implementación de una iniciativa formativa piloto

Metodología (i)



- Estrategias metodológicas *online*
 - ✓ Materiales de trabajo disponibles en el SGA USAL
 - ✓ Plan de actividades claro y preciso, día por día
 - ✓ Actividades prácticas (individuales y en grupo)
 - ✓ Evaluación continua
 - ✓ Orientación hacia la práctica de situaciones reales de tutoría
 - ✓ Aprender haciendo

Metodología (ii)



- Instrumentos metodológicos y de evaluación
 - ✓ Uso de la comunicación asíncrona a través del SGA de la USAL (foros y herramientas de trabajo en grupo)
 - ✓ Realización de casos prácticos con situaciones “reales”
 - ✓ Realización de ensayos-informe finales por unidad
 - ✓ Puesta en práctica de los roles de tutoría desde el primer día

Manual de supervivencia



- ¿Qué se espera de vosotros?
 - ✓ Mantén una actitud participativa y colaborativa
 - ✓ Trabaja en grupo
 - ✓ Reflexiona, critica, discute, pero contribuye a la solución de los problemas
 - ✓ Trabaja de la manera más constante posible (\pm 2h/día) pero sin necesidad de horarios fijos (!)
 - ✓ No dudes en preguntar, individualmente o en grupo
 - ✓ Créetelo: tienes mucho que aportar, tanto o más que aprender
 - ✓ Actúa como tutor desde el primer día, no sólo como alumno. Aprende a andar... andando

Información práctica



- Fechas: del 25 de abril al 27 de mayo.
- Lugar: <http://grial.usal.es/polis>
- ¿Dudas?
 - ✓ Contacta con el Cap. Mayoral (ACLOG)
 - ✓ o con Antón Seoane (aseoane@usal.es)
- Resuelve cualquier duda con los tutores de la unidad a la mayor brevedad
- **Comunica incidencias lo antes posible**
(ausencias, dificultades para seguir una unidad)
para que se te ofrezcan soluciones alternativas

Algunos vídeos...



- Estos vídeos están disponibles para tu consulta en el SGA USAL “Pólis”:
 - ✓ Acceso al sistema
 - ✓ Navegación
 - ✓ Personaliza tu perfil
 - ✓ Interacción con el SGA

Gracias

GRupo de Investigación en InterAcción y eLearning (GRIAL)
Universidad de Salamanca



Academia de Logística del Ejército de Tierra (ACLOG)
Calatayud, 11 de noviembre de 2010

