

# Gobernanza de la educación superior en tiempos de la COVID-19

**Francisco José García-Peñalvo**

GRupo de investigación en InterAcción y eLearning (GRIAL)

Departamento de Informática y Automática

Instituto de Ciencias de la Educación

Universidad de Salamanca

[fgarcia@usal.es](mailto:fgarcia@usal.es)

<http://grial.usal.es>

<http://twitter.com/frangp>

<https://orcid.org/0000-0001-9987-5584>

## Resumen

Conferencia plenaria en el Congreso Internacional de Innovación en Educación Universitaria – CINEDU 2020, organizado por la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa (Perú) y celebrada los días 5, 6, 12 y 13 de diciembre de 2020 de forma online. Concretamente esta conferencia se impartió el 13 de diciembre.

La transformación digital de las universidades es un proceso necesario y requerido que se venía desarrollando en todas las instituciones con diferentes ritmos y que afecta a todas sus misiones. La COVID-19 supuso una prueba para la madurez de este proceso de transformación digital. Sin embargo, si se analiza con autocrítica el resultado de esta prueba, el estado de madurez de la transformación digital ha sido peor de lo esperado. En esta conferencia se va a analizar el efecto de la COVID-19 en la misión docente universitaria y las decisiones de gobernanza que se han tomado en 7 fases diferenciadas por las que ha pasado el profesorado universitario en esta pandemia, a saber: 1) sorpresa; 2) adaptación; 3) negación; 4) superación; 5) incertidumbre; 6) aceptación; y 7) autocrítica y reflexión.

## Enlace a la presentación

<https://bit.ly/39RdV75>

## Palabras clave

Gobernanza TI; Transformación digital; COVID-19; Docencia online; Modelos híbridos

## DOI

10.5281/zenodo.4308646

## Cita recomendada

García-Peñalvo, F. J. (2020). *Gobernanza de la educación superior en tiempos de la COVID-19*. Congreso Internacional de Innovación en Educación Universitaria – CINEDU 2020 (Arequipa Perú, 13 de diciembre de 2020). Salamanca, España: Grupo GRIAL. Disponible en: <https://bit.ly/39RdV75>. doi:10.5281/zenodo.4308646

## Referencias

- [1] Corell, "Los cómplices imprescindibles en la innovación educativa," presentado en TEDx Valladolid, 2016. Disponible: <https://bit.ly/3fFEfkO>
- [2] Á. Fidalgo-Blanco, "El papel de la innovación educativa ante la nueva normalidad académica," presentado en La nueva realidad docente de la Universidad de Salamanca: Lecciones aprendidas y reflexiones, Salamanca, España, 24 de junio, 2020. Disponible: <https://bit.ly/2OH8vzY>
- [3] Á. Fidalgo-Blanco, "Tecnologías, metodologías, contenidos, profesorado ¿qué tiene más incidencia en un modelo de formación virtual?," presented in Webinar "Transformación digital en las instituciones educativas", Consejo de Educación Superior - CES (Ecuador), 2020.

- [4] Á. Fidalgo-Blanco, "Tecnologías, metodologías, contenidos, profesorado ¿qué tiene más incidencia en un modelo de formación virtual?," presentado en Webinar "Transformación digital en las instituciones educativas", Consejo de Educación Superior - CES (Ecuador), 2020.
- [5] Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación, *Guía de apoyo para la redacción, puesta en práctica y evaluación de los resultados del aprendizaje. Versión 1.0*, Madrid, España: ANECA, 2013. [Online]. Disponible en: <https://goo.gl/6JFC1>
- [6] Hodges, S. Moore, B. Lockee, T. Trust y A. Bond, "The difference between emergency remote teaching and online learning," *Educause Review*, 2020, Disponible en: <https://bit.ly/3b0Nzx7>
- [7] F. J. García-Peñalvo y A. Corell, "La COVID-19: ¿enzima de la transformación digital de la docencia o reflejo de una crisis metodológica y competencial en la educación superior?," *Campus Virtuales*, vol. 9, no. 2, pp. 83-98, 2020.
- [8] F. J. García-Peñalvo, "Acciones para la adaptación de la docencia a la modalidad online en la Universidad de Salamanca ante la pandemia de la COVID-19," presentado en Jornadas Docentes USM: Nuevos tiempos exigen Modelos Docentes Innovadores, Universidad Técnica Federico Santa María (Valparaíso, Chile), 26 de agosto de 2020, 2020. Disponible: <https://bit.ly/3hnWThT>. doi: 10.5281/zenodo.4000307.
- [9] F. J. García-Peñalvo, "Adaptaciones de urgencia a la evaluación virtual en entornos habitualmente presenciales," presentado en Grupo de Responsables de Docencia Online de las Universidades Públicas de Castilla y León, Castilla y León, España, 17 de abril de 2020, 2020. Disponible: <https://bit.ly/3dtoBrr>. doi: 10.5281/zenodo.3759324.
- [10] F. J. García-Peñalvo, "COVID-19 y Universidad, ¿quién dijo miedo a las tecnologías educativas?," presentado en X International Conference on Virtual Campus, Tetouan, Marroco, 4 December 2020, 2020. Disponible: <https://youtu.be/ajHCAuOy81o>. doi: 10.5281/zenodo.4305882.
- [11] F. J. García-Peñalvo, "e-Learning en tiempos de COVID-19," presentado en IX Conferencia Internacional de Educación Digital 2020, Universidad Galileo, Guatemala, 1 y 2 de octubre de 2020, 2020. Disponible: <https://bit.ly/34cf6Jj>. doi: 10.5281/zenodo.4064158.
- [12] F. J. García-Peñalvo, "El reto de las Instituciones Educativas ante la pandemia COVID-19," presentado en 9º Congreso Iberoamericano de Aprendizaje Mediado por Tecnología (CIAMTE), Ciudad de México, México, 21 al 23 de octubre 2020, 2020. Disponible: <https://bit.ly/3dAMwGx>. doi: 10.5281/zenodo.4104425.
- [13] F. J. García-Peñalvo, "Estrategias eLearning para enfrentarse a los retos educativos de la COVID-19," presentado en IV Foro Virtual DGBSDI-UNAM. La Alfabetización Informativa: estrategias e innovación en bibliotecas para una nueva Ciudadanía Global, UNAM, Ciudad de México, México, 3 de septiembre de 2020, 2020. Disponible: <https://bit.ly/2Ewqvau>. doi: 10.5281/zenodo.4004631.
- [14] F. J. García-Peñalvo, "Jurassic World: El mundo online caído," presentado en Jornadas Vir UVa les, Valladolid, España, 2020. Disponible: <https://bit.ly/2OGAJdX>. doi: 10.5281/zenodo.3951871.
- [15] F. J. García-Peñalvo, "La metodología antes que la tecnología para afrontar la nueva normalidad docente en la universidad," presentado en Webinar en el Ciclo de Webminars "La nueva realidad docente de la Universidad de Salamanca: Lecciones aprendidas y reflexiones", Salamanca, España, 18 de junio, 2020. Disponible: <https://bit.ly/2AOG1Rx>. doi: 10.5281/zenodo.3900279.
- [16] F. J. García-Peñalvo, "La sociedad del conocimiento y sus implicaciones en la formación universitaria docente," in *Políticas, Universidad e Innovación: Retos y perspectivas*, G. Toledo Lara, Ed. pp. 133-155, Barcelona, España: Bosch, 2020.
- [17] F. J. García-Peñalvo, "La tercera misión," *Education in the Knowledge Society*, vol. 17, no. 1, pp. 7-18, 2016. doi: 10.14201/eks2016171718.
- [18] F. J. García-Peñalvo, "Modelo de referencia para la enseñanza no presencial en universidades presenciales," *Campus Virtuales*, vol. 9, no. 1, pp. 41-56, 2020.
- [19] F. J. García-Peñalvo, "Nueva versión de Studium y Plan de Formación. Presentación a los dinamizadores docentes," presentado en Universidad de Salamanca, Salamanca, España, 14 de septiembre, 2020. Disponible: <https://bit.ly/3hscg8k>. doi: 10.5281/zenodo.4028972
- [20] F. J. García-Peñalvo, "Nueva versión del Campus Virtual "Studium" de la Universidad de Salamanca para afrontar el curso 2020-2021. Presentación a los representantes de los estudiantes," presentado en Rectorado de la Universidad de Salamanca, Salamanca, España, 4 de septiembre, 2020. Disponible: <https://bit.ly/3bnAjnq>. doi: 10.5281/zenodo.4014697.
- [21] F. J. García-Peñalvo, A. Corell, V. Abella-García y M. Grande-de-Prado, "La evaluación online en la educación superior en tiempos de la COVID-19," *Education in the Knowledge Society*, vol. 21, art. 12, 2020. doi: 10.14201/eks.23013.

- [22] F. J. García-Peñalvo, A. Corell, V. Abella-García y M. Grande-de-Prado, "Recommendations for Mandatory Online Assessment in Higher Education During the COVID-19 Pandemic," en *Radical Solutions for Education in a Crisis Context*: Springer Nature, 2020. doi: 10.1007/978-981-15-7869-4\_6.
- [23] F. J. García-Peñalvo, R. Rivero-Ortega, M. J. Rodríguez-Conde y N. Rodríguez-García, "The institutional decisions to support remote learning and teaching during the COVID-19 pandemic," en *Proceedings of the X International Conference on Virtual Campus (Tetouan, Marroco, 3-5 December 2020)*, USA: IEEE, 2020.
- [24] F. J. García-Peñalvo, *Recursos docentes de la asignatura Gobierno de Tecnologías de la Información. Máster Universitario en Ingeniería Informática. Curso 2019-2020*, Salamanca, España: Grupo GRIAL, Universidad de Salamanca, 2020. [Online]. Available from: <https://bit.ly/2QoRITl>. doi: 10.5281/zenodo.3712908.
- [25] F. J. García-Peñalvo. (2019). La transformación digital de la docencia. En: *Universidad*. Disponible en: <https://bit.ly/2MQUUbe>
- [26] F. J. García-Peñalvo. (2020). El sistema universitario ante la COVID-19: Corto, medio y largo plazo. En: *Universidad*. Disponible en: <https://bit.ly/2YPUeXU>
- [27] F. J. García-Peñalvo. (2020). Evaluación online: la tormenta perfecta. En: *Ensinar A Distância*. Disponible en: <https://bit.ly/2yO3K39>
- [28] F. Llorens-Largo, "De digitalizar lo diseñado a diseñar para lo digital," presentado en La nueva realidad docente de la Universidad de Salamanca: Lecciones aprendidas y reflexiones, Salamanca, España, 15 de julio, 2020. Disponible: <https://bit.ly/3jexXLY>
- [29] F. Llorens-Largo. (2020). Docencia de emergencia: cómo cambiar el motor en pleno vuelo. En: *Universidad*. Disponible en: <https://bit.ly/3cpHVEV>
- [30] García-Peñalvo, F. J. (2020). *Reflexiones sobre la COVID-19 en la docencia universitaria: La metodología antes que la tecnología para afrontar la nueva normalidad docente en la universidad*. Congreso de Educación, Innovación y Nueva Normalidad (México, 9-10 de diciembre de 2020). Salamanca, España: Grupo GRIAL. Disponible en: <https://bit.ly/37J3FLq>. doi:10.5281/zenodo.4308367.
- [31] Grupo de Trabajo de Directores TI Crue - TIC, "TIC 360º - Transformación Digital en la Universidad " Crue Universidades Españolas, Madrid, España, 2017. Disponible en: <https://bit.ly/2pZw4dT>
- [32] J. J. Escribano. (2020). ¿Una nueva universidad o la nueva universidad de siempre? In: *Universidad*. Available from: <https://bit.ly/2ZJVjR3>
- [33] M. Fernández Enguita. (2020). Una pandemia imprevisible ha traído la brecha previsible. En: *Cuaderno de campo*. Disponible en: <https://bit.ly/2VT3kzU>
- [34] M. Grande-de-Prado, F. J. García-Peñalvo, A. Corell y V. Abella-García, "La virtualización causada por el Covid-19: recomendaciones para la evaluación," en *Ensinar, avaliar e aprender no ensino superior: Perspetivas internacionais*, M. Cid, N. Rajadell-Puiggròs y G. Santos Costa, Eds. pp. 231-250, Évora, Portugal: Centro de Investigação em Educação e Psicologia da Universidade de Évora, 2020.
- [35] M. Grande-de-Prado, F. J. García-Peñalvo, A. Corell y V. Abella-García, "Evaluación en Educación Superior durante la pandemia de la COVID-19," *Campus Virtuales*, vol. 10, no. 1, 2021.
- [36] M. M. Mateo-Berganza Díaz y C. Lee Eds., "What technology can and can't do for education. A comparison of 5 stories of success." Washington, D.C.: Inter-American Development Bank, 2020. doi: 10.18235/0002401.
- [37] Ministerio de Universidades. (2020). *Recomendaciones del Ministerio de Universidades a la comunidad universitaria para adaptar el curso universitario 2020-2021 a una presencialidad adaptada*. Madrid, España: Gobierno de España.
- [38] V. Abella García, M. Grande de Prado, F. J. García-Peñalvo y A. Corell, "Guía de recomendaciones para la evaluación online en las Universidades Públicas de Castilla y León. Versión 1.1," Universidad de Burgos, Universidad de León, Universidad de Salamanca y Universidad de Valladolid, Castilla y León, España, 2020. Disponible en: <https://bit.ly/2SqTtR2>. doi: 10.5281/zenodo.3780661.