

Curso Básico de Enseñanza en Entornos Virtuales de Aprendizaje
Fase a distancia: Tecnologías y Métodos de Formación en Red. Tutor online

Ejercicio de patrones pedagógicos para *eLearning**

Alumno descontento

Ramón RIVERA PRATS

Versión 1.0 (05/2014)

Índice

NOMBRE	2
THUMBNAIL	2
PROBLEMA	2
FUERZAS.....	2
SOLUCIÓN	3
DISCUSIÓN/CONSECUENCIAS/IMPLEMENTACIÓN.....	3
RECURSOS ESPECIALES	4
PATRONES RELACIONADOS.....	4
EJEMPLOS	5
CONTRAINDICACIONES	5
CRÉDITOS	6

* Este patrón se ha producido en el contexto del curso de formación de referencia y es el resultado de un ejercicio académico.



ALUMNO DESCONTENTO

AUTOR: RAMÓN RIVERA PRATS

VERSIÓN 1.0. (03/05/2013)



<http://grial.usal.es>

Nombre

Alumno descontento

Thumbnail

Las malas formas y el tono de protesta de un alumno que presiente reunir unos derechos, es un problema de conducta real que afecta a todo el grupo. El tutor deberá reconducir la situación y sacar lo mejor de la situación en beneficio de todos.

Problema

Durante la fase a distancia de una acción formativa un alumno se manifiesta airadamente en el foro, en pleno debate sobre una actividad, cuestionando el liderazgo del TOL.

Normalmente estos descontentos se producen por un desbordamiento de trabajo del alumno, una desmotivación por razones internas o externas al curso o por otras razones como podrían ser conflictos sociales.

Fuerzas

En la publicación de la convocatoria del curso se detallan las características y los requisitos del aspirante: conocimientos generales, justificación de la enseñanza formal o informal, competencias generales del curso que el alumno adquirirá a la finalización del mismo y capacidades terminales que se adquirirán también con cada una de las unidades didácticas.

El aspirante conoce también el lugar, fases, fechas y duración del curso.

El aspirante, una vez designado alumno, recibe un *dossier* con las normas de comportamiento, actitud, cortesía y formas de comunicarse con los tutores y la dirección del centro.

Por consiguiente el alumno no puede alegar ignorancia de la dinámica del curso.



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

ALUMNO DESCONTENTO

AUTOR: RAMÓN RIVERA PRATS

VERSIÓN 1.0. (03/05/2013)



<http://grial.usal.es>

Solución

Anticiparse al problema es la mejor solución.

Una buena dosis de diplomacia y discreción para no herir sensibilidades son buenas consejeras.

Como norma general, al inicio de una acción formativa se deben tomar las medidas necesarias para prevenir una serie de problemas que a menudo se dan en clase y que, si bien presentan las mismas características, pueden variar en cuanto al fondo y la forma.

El primer día de clase, el tutor se asegurará que todos los participantes sean conocedores de sus derechos y obligaciones. Un repaso a la convocatoria y al *dossier* que se les entrega, reforzará la comprensión y acatamiento de las normas, estableciendo un punto de partida.

Durante el transcurso de la actividad, al menor síntoma adverso se actuará de manera sutil pero inmediata, demostrando la tutela, el liderazgo y el cumplimiento de lo acatado.

Surgido el caso en el que un alumno manifieste su descontento por cualquier razón, evaluación, problema social o personal, desmotivación, etc., el tutor activará los mecanismos de corrección necesarios para contactar con él.

Si una discrepancia se produce dentro de unos cauces razonables y previstos, el tutor la utilizará para aportar esa experiencia al conjunto de competencias y destrezas que el alumno y resto del grupo deberán adquirir, debatiendo la situación y resolviendo el conflicto.

En un supuesto extremo, deberán observarse ciertos aspectos:

- Analizar la gravedad de los hechos.
- Evitar el enfrentamiento público.
- Remarcar las normas de comportamiento.
- Advertir de los posibles perjuicios en caso de incurrir en algún tipo de falta.

Discusión/Consecuencias/Implementación

El ejercicio del liderazgo por parte del tutor significa una constante observación del transcurso de la acción formativa. La intervención rápida y eficaz del profesor en cualquier momento en el que se produce una discrepancia, garantiza el control de la situación y la vuelta a la normalidad de la actividad.



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

ALUMNO DESCONTENTO

AUTOR: RAMÓN RIVERA PRATS

VERSIÓN 1.0. (03/05/2013)



<http://grial.usal.es>

Una mala distribución de los grupos, la ejecución de una actividad en un momento impreciso, un relajamiento excesivo en los debates de aprendizaje, conducen a situaciones discrepantes. Por consiguiente habrá que tomar la necesaria precaución y dedicación en su diseño y ejecución.

Todas las medidas que se adopten deben tener en principio como objetivo, reconducir al alumno y reorientar la actividad, de modo que la acción formativa vuelva a transcurrir con toda normalidad.

Los alumnos deberán percibir notoriamente la fiabilidad del tutor. Notar la solvencia que posee para la resolución de cualquier conflicto y el desarrollo de los cometidos de su módulo. La resolución del conflicto no debe exceder en el tiempo. Daría opción a otro tipo de interpretaciones a favor de los partidarios, constituyéndose en un motín.

Recursos especiales

En la enseñanza elearning utilizaremos:

- Herramientas síncronas (chat, videoconferencia) activadas de modo individual o en grupo, para establecer un contacto con el alumno más real.
- Herramientas asíncronas (foros, correo interno).
- Contacto telefónico si es necesario.

Patrones relacionados

El liderazgo del tutor no solamente lo pone en cuestión un alumno descontento.

Existen otras situaciones que lo pueden poner en jaque. Una falta de presencia virtual (por supuesto) en un foro es muy fácil que ocurra en la enseñanza eLearning. Produce la sensación de que “*todo el monte es orégano*”. Se consideraría enseñanza pasiva o latente. Faltaría motivación, estímulo.

Hay que dejar clara la no obligatoriedad de la presencia permanente del tutor en el transcurso de la actividad. eLearning se caracteriza por el aprendizaje colaborativo y autónomo de los



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

ALUMNO DESCONTENTO

AUTOR: RAMÓN RIVERA PRATS

VERSIÓN 1.0. (03/05/2013)



<http://grial.usal.es>

participantes. Los profesores participan puntualmente a demanda del alumno o bien a su criterio.

Por consiguiente, las medidas previstas en este patrón podrían observarse, si se diera el caso, en ciertas circunstancias particulares, en los diseños de patrones orientados a “mediación y estimulación”.

Ejemplos

La acción transcurre durante la fase a distancia del curso “Open VMS para operadores” que se desarrolla en el Instituto Nacional de Técnicas Aeroespaciales. Un alumno en el foro, en pleno debate sobre una actividad de la UD2 se manifiesta airadamente, escribiendo en mayúsculas por supuesto:

“Espero que reconsideres el modo de calificarme en la presente UD. Estoy en total desacuerdo con la calificación obtenida en la primera. Mis conocimientos están muy por encima de lo que tú enseñas y la calificación obtenida está por debajo de mis méritos. Los trabajos presentados, las participaciones en los debates y la documentación presentada con la solicitud del curso avalan lo que te estoy diciendo.

Presiento que este curso no va a aportar nada a mi formación profesional. Es más, creo que va desacreditarme puesto que el resto de participantes son testigos de lo que está sucediendo.”

Contraindicaciones

No sería aplicable en ningún caso al diseño de patrón orientado a persuadir o reconsiderar decisiones tomadas por instituciones.



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

ALUMNO DESCONTENTO

AUTOR: RAMÓN RIVERA PRATS

VERSIÓN 1.0. (03/05/2013)



<http://grial.usal.es>

Créditos

Cómo citar este documento

RIVERA PRATS, R. (2013). Alumno descontento (versión 1.0, 03/05/2013). *Curso Básico de Enseñanza en Entornos Virtuales de Aprendizaje. Fase a distancia: Tecnologías y Métodos de Formación en Red. Tutor online (ejercicio de patrones pedagógicos para eLearning)*. Recuperado el DD/MM/AAAA de <http://grialdspace.usal.es:443/handle/grial/306>



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)